

# 共青团宝鸡市委 办公室 文件

宝团办发〔2025〕1号

## 关于组织开展2025年宝鸡青年志愿者 服务春运“暖冬行动”的通知

各团县（区）委、高新区团工委，市直及驻宝部省属企事业单位团组织：

2025年春运工作全面启动，根据团省委和市春运工作领导小组有关工作部署，现就组织开展全市青年志愿者服务春运“暖冬行动”有关事项通知如下：

### 一、服务时间

2025年1月14日至2月22日，共计40天。

### 二、服务主题

青春志愿行 温暖回家路

### 三、服务站点

市青年志愿者行动指导中心负责宝鸡南站、汽车客运西站、汽车客运南站春运志愿服务工作，团金台区委协助负责汽车客运北站春运志愿服务工作，团渭滨区委协助负责宝鸡火车站春运志愿服务工作。其它县（区）团委负责各自辖区内汽车客运站、铁路站点的春运志愿服务工作。

### 四、相关要求

**1.精心组织、有序参与。**各团县（区）委、高新区团工委要加强与交通运输部门和服务站点沟通协调，从春运实际需求出发，有序参与服务工作，确保助力不添乱。要坚持“精简岗位、优化服务”的原则，围绕安全宣传、咨询引导、关爱帮扶等方面开展志愿服务。市直和驻宝部省属企事业单位团委要主动与辖区团县（区）委联系，积极发动本单位团员青年就近就便参与“暖冬行动”志愿服务工作。

**2.强化培训、保障安全。**要科学制定春运志愿服务工作管理制度，做好志愿者招募培训、活动管理、时数记录、保险领取等工作。志愿者上岗前应签署服务承诺书（附件1），做到“不培训不上岗”，坚持“谁使用、谁管理、谁保障”的原则，加强对志愿者的关爱，切实保障志愿者物资供应，确保志愿者人身安全、财产安全和卫生健康安全。服务期间，应使用志愿汇APP签到签退，免费领取保险，记录服务时长。

**3.加强宣传、营造氛围。**各团县（区）委、高新区团工委要

积极协调用人单位和志愿者派出单位，做好青年志愿服务应急准备工作，按照《陕西省青年志愿者助力文旅和赛会经济志愿服务工作指导意见》主动作为，积极参与春节期间文化旅游大型节会志愿服务。要面向服务春运一线的志愿者适时开展走访慰问，帮助志愿者解决工作实际困难，送去组织温暖。要及时挖掘总结典型事例，以图文、vlog等形式宣传推广，在全社会营造志愿服务的良好氛围。

各团县（区）委、高新区团工委请于1月17日前报送《2025年宝鸡青年志愿者服务春运“暖冬行动”情况统计表》（附件2），并按表格要求完成后续两次上报，信息素材每周五集中上报一次，“暖冬行动”总结请于2月20日前报至团市委青年部（联系人：陈清华，联系电话：3260716，邮箱：bjtswqnb@163.com）。

- 附件：1. 青年志愿者服务春运“暖冬行动”承诺书；  
2. 2025年宝鸡青年志愿者服务春运“暖冬行动”情况统计表。

共青团宝鸡市委办公室

2025年1月14日

宝鸡市委员会  
办公室

附件 1

## 青年志愿者服务春运“暖冬行动”承诺书

为了保证在志愿服务春运“暖冬行动”中能够更好的履行工作职责，提供最优质的服务。我郑重承诺：

- 1.按照车站的统一安排，义务开展安全宣传、咨询引导、关爱帮扶等志愿服务。
- 2.遵守车站各项规定，按照车站要求，做好自身卫生健康安全，服从车站的统一管理。
- 3.与车站工作人员和其他队员保持互相合作及尊重的态度。
- 4.如在服务过程中有不满意意见，避免与车站工作人员和旅客发生冲突，及时向活动组织方反映，谋求妥善解决。



承诺人：

2025 年 1 月 日

# 2025年宝鸡青年志愿者服务春运“暖冬行动”情况统计表

填表说明:

1. 本表在春运期间共报送3次;
2. 第一次报送内容为春运启动有关数据, 请于1月17日报送;
3. 第二次报送时间为1月22日12:00前;
4. 第三次报送内容为春运全部统计内容, 报送时间为2月17日17:00前;
5. 统计表填写后请发送至工作邮箱: bjtswqnb@163.com.

序号	单位	一、部署实施及预招募情况		联系电话:	填报次数:	第 次报送	填报时间:	二、春运志愿服务单位数量及岗位数量											三、上岗服务志愿者各类型数量				四、志愿服务时数			五、应急志愿服务队伍数		六、宣传工作		备注													
		调度部署情况, 如召开专题会、发布通知、指引、提示等	招募人数					上岗人数	服务单位数量合计	岗位数量合计	其中: 火车站数量	火车站岗位数	机场数量	机场岗位数	客运站数量	客运站岗位数	地铁站数量	地铁站岗位数	其他场站数量	其他场站岗位数	其它场站岗位数	志愿者人数合计	其中: 大学生志愿者人数	机关事业单位工作人员志愿者数	交通运输单位职工志愿者数	其他志愿者数	是否使用招募系统	共有多少县区	已建应急志愿服务县区数		应急队伍总数	省级以上媒体报道数量	省级以上媒体报道链接										
1																																											

共青团宝鸡市“百千万”青春建功行动实施方案

序号	姓名	性别	出生年月	政治面貌	学历	工作单位	联系电话	电子邮箱	备注
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									

共青团宝鸡市委办公室

2025年1月14日印发

共印2份